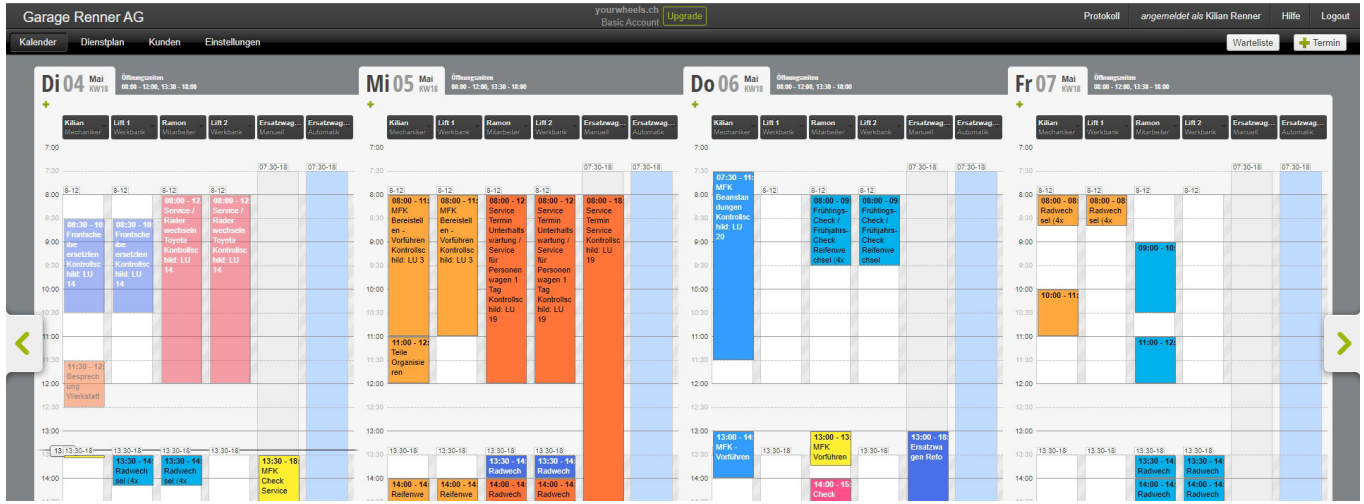

Avantages pour votre clientèle

- Prendre rendez-vous et réserver des services rapidement et simplement en ligne – indépendamment du lieu et de l'heure
- En cas de besoin, choisir et réserver en ligne un véhicule de rechange
- Stocker des données personnelles sur le compte client de manière centralisée et en toute sécurité

Avantages pour vous

- Plus de rendez-vous pris et nouveaux clients grâce à une présence 24h/24
- Augmentation du chiffre d'affaires grâce à la vente de prestations supplémentaires
- Moins de rendez-vous oubliés grâce au rappel automatique du rendez-vous
- Clients peuvent être atteints plus facilement grâce à des fonctions marketing pertinentes
- Moins d'appels téléphoniques, particulièrement en période de changement de pneus
- Planificateur d'atelier numérique pour gérer les rendez-vous de manière centralisée
- Applis pour Smartphone pour gérer les rendez-vous depuis l'extérieur
- Sécurité des données: votre agenda est stocké en toute sécurité et peut être consulté de partout

Persuadé?

Réservez maintenant un entretien de conseil sans engagement: via calendrieratelierenligne.ch ou 041 462 50 20.

Mis au point par

belbo

hostettler autotechnik ag
Haldenmattstrasse 3 // 6210 Sursee
T 041 462 50 20 // info@autotechnik.ch
www.autotechnik.ch

hostettler autotechnik ag

h-kalender

Calendrier des ateliers en ligne : Réserver un rendez-vous, c`est facile

Prise de rendez-vous en ligne pour votre clientèle

- Prendre rendez-vous et réserver des services en ligne
- Réserver une voiture de remplacement en ligne
- Adaptable à vos prestations, offres et procédés personnels

La prise de rendez-vous en ligne s'est établie dans de nombreuses branches et est souhaitée par de plus en plus de clients dans les garages. Grâce à une prise de rendez-vous en ligne, vous offrez à votre clientèle exactement ce service: pouvoir prendre rendez-vous en ligne 24h/24.

C'est vous qui fixez la durée des rendez-vous selon le type de travail à effectuer et définissez le prix des différentes prestations prédéfinies. Les prestations les plus importantes sont saisies de base dans le programme et peuvent être complétées individuellement avec vos offres.

Agenda numérique pour l'atelier de votre garage

- Agenda numérique pour tous les rendez-vous
- Peut être configuré individuellement selon vos procédés et besoins
- Données stockées de manière centralisée et en toute sécurité

La prise de rendez-vous en ligne combinée à l'agenda numérique de votre atelier est juste parfaite. Vos clients ne peuvent sélectionner que des dates encore libres, vous évitez ainsi de perdre du temps à déplacer des rendez-vous et rappeler des clients.

Que le rendez-vous ait été pris en ligne ou par téléphone ou directement chez vous, vous pouvez gérer toutes les données centralisées dans votre agenda. Toutes les données sont stockées en toute sécurité sur des serveurs centraux en Suisse et vous y avez accès depuis partout – également depuis l'appli sur votre Smartphone.

Vous avez le choix

Selon vos besoins, choisissez le pack h-kalender Rookie ou h-kalender Pro.

	h-kalender Rookie **Prise de rendez-vous en ligne via un lien vers le site de votre garage**	**h-kalender Pro** **Prise de rendez-vous personnalisée directement intégrée sur votre propre site Web**
Prestations	Définies individuellement par le garage	Définies individuellement par le garage
Plateforme de réservation	Réservation sur yourwheels.ch ; votre établissement est présélectionné d'office grâce à un lien personnel	Réservation via «widget» intégré directement sur votre propre site Web (Interface possible avec autofit.ch / autopro.ch / egarage.ch)
Agenda	Agenda Rookie avec: · deux collaborateur · deux établi · deux véhicules de remplacement	Agenda Pro avec: · nombre illimité de collaborateurs · nombre illimité d'établis · nombre illimité de véhicules de remplacement · appli Agenda pour utilisation sur le Smartphone · plusieurs sites possibles
Données clients	Les données de la prise de rendez-vous en ligne sont stockées	· Les données de la prise de rendez-vous en ligne sont stockées · Import de données clients existantes
Marketing	Modèle pour la mise en lien de la plateforme de réservation sur yourwheels.ch	· Envoi d'e-mails pour campagnes, invitations à prendre rendez-vous et bien plus encore · Modèles Best practice
Rappel des rendez-vous	Rappels standards par e-mail	· Rappels personnalisables · Envoi par e-mail ou SMS
Coûts	Version test gratuite, puis CHF 250.– par année	Version test gratuite, puis CHF 948.– par année
Instructions et support	Une heure gratuite de support pour configuration et instructions	Quatre heures gratuites de support pour configuration et instructions
Webshop Pneus	Lien direct yourwheels.ch	Lien direct yourwheels.ch

Réservez maintenant un entretien de conseil:
www.calendrieratelierenligne.ch